

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

1. BEVEZETÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek **(továbbiakban: ÁSZF)** tartalmazza a www.automosonagyker.hu weboldalon **(továbbiakban: honlap)** elérhető szolgáltatás igénybevételének feltételeit. A honlap használatához szükséges, bármilyen jellegű tájékoztatást az ÁSZF és a honlapon elérhető egyéb információk anyagok nyújtják. Az Ügyfél a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Az ATISZ Kft., mint az www.automosonagyker.hu online kereskedelmi portál üzemeltetője **(továbbiakban: Szolgáltató)** fenntartja jogát az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az egyoldalú módosítás nem vonatkozhat a módosításról szóló szolgáltatói tájékoztatást megelőzően véglegesített Megrendelésekkel kapcsolatos ügyletekre. A módosításról a Szolgáltató rövid felhívás formájában tájékoztathatja Ügyfeleit, amely a www.automosonagyker.hu erre a célra szolgáló felülete. A Szolgáltató információs levél formájában valamennyi Ügyfelét Saját profiljában megadott e-mail címen értesíti a változásról. A módosítást követően a Szolgáltatás használata a jelen ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.

1. A SZOLGÁLTATÓ

- Név: ATISZ Kft.
- Székhely: 1117 Budapest, Csurgói út 22-32. D-1/2. ép. 1.em. 15. ajtó.
- Telephely és levelezési cím: 2040 Budaörs, Gyár u. 2. BITEP Ipari Park - Bólyai János u. 23.
- Képviselő neve: Hencsei Zoltán vagy Kádas Tamás
- Cégjegyzékszám: 01-09-413568
- Bejegyző Bíróság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 32237928-2-43
- Közfoglalt adószám: HU 32237928
- Számlavezető pénzintézet: K&H Bank
- Számlaszám: 10403136-50527078-80561011
- E-mail cím: info@atisz.hu
- Központi telefonszám: +36 1 3626220
- Vevőszolgálat ügyfélszolgálati ideje: H – Cs 07:30-16:30, P 07:30-14:00

1. FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA

Szolgáltató: a ATISZ Kft. a 2. pontban megjelölt adatokkal.

Ügyfél: aki a honlapot használja regisztrációval vagy regisztráció nélkül.

A regisztráció előnyei:

-vásárlásait követően kedvezményeket (pontokat gyűjthet, amit későbbi vásárlásai során beválthat és felhasználhat)

-nyomon követheti megrendelését;

-hírlevelet igényelhet

-visszatérése esetén vásárlását gyorsabban tudja lebonyolítani.

A honlap célja üzleti felhasználók professzionális (cégek és egyéni vállalkozók) kiszolgálása, akik autószerelő vállalkozást működtetnek.

A Szolgáltató a honlap céljának megfelelően alakítja ki termék és szolgáltatáskínálatát. Ügyfél tehát kizárólag cég, egyéni vállalkozó vagy egyéb szervezet lehet, ebből következően az Ügyfél a Ptk. alapján nem minősül fogyasztónak.

Vásárló: az az Ügyfél, aki a honlapon keresztül megrendelést adott le.

Saját profil: az Ügyfél a honlapon regisztráció útján Saját profilt hozhat létre, adószám, cégnév, székhely, képviselő neve, e-mail cím, telefonszám és jelszó megadásával. A Profil menüpontokba szedve tartalmazza az Ügyfél által a regisztráció során és a megrendelése(i) leadásakor megadott adatokat, információkat.

Az Ügyfél a regisztráció során, és a Vásárló a megrendelés leadásakor köteles valós adatokat megadni. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Ügyfél által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult az Ügyfél Saját profiljához való hozzáférést korlátozni, illetve az Ügyfelet a Honlap használatából kizárni.

Kedvenceim: a Honlapon az Ügyfélnek lehetősége van egyéni terméklistákat összeállítani.

Az Ügyfél anyagi felelősséggel tartozik a belépési adatai felhasználásával leadott megrendelésekért. A Szolgáltatónak nem feladata ellenőrizni a kiszállítás helyére, vagy a megrendelt termékek mennyiségére vonatkozó adatok valódiságát és helyességét.

Honlap: a www.automosonagyker.hu oldal és aloldalai.

Termék: a www.automosonagyker.hu által eladásra kínált termék és/vagy szolgáltatás, amely vonatkozásában az Ügyfél a Honlapon a megrendelését leadhatja.

Szerződés: a Szolgáltató és a Vásárló között a Honlapon megjelenített termékek és szolgáltatások értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, a Szolgáltató és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre.

Tartalom:

- minden olyan adat és/vagy információ (beleértve kép, ábra, logó, grafikai elem, videó, fájl, szöveg, dizájn), amely a Honlapon látható és hozzáférhető;
- minden olyan e-mail és/vagy egyéb üzenet által tartalmazott adat és/vagy információ, amelyet a Szolgáltató a Vásárlónak elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küld.
- a Szolgáltatóval partneri kapcsolatban álló harmadik félre, valamint az általa nyújtott szolgáltatásra (különösen, de nem kizárólagosan: futárszolgálat) vonatkozó adatok, információk, árak.

Hírlevél: elektronikus úton (e-mail, SMS) a Szolgáltató által a hírlevél-szolgáltatásra feliratkozott Ügyfélnek időszakosan küldött kereskedelmi üzenet, kommunikáció, amely a www.automosonagyker.hu oldalt érintő változásokról/újdonságokról, a honlapon megjelenített Termékekről és/vagy a Szolgáltató által adott időszakban szervezett/vállalt promóciókról, kedvezményekről tájékoztat, és nyújt információt.

Megrendelés: az Ügyfél/Vásárló a www.automosonagyker.hu oldalon található egy vagy több Termék szükséges mennyiségét megjelöli, és vásárlói kosarába helyezi. A Termékek kiválasztását követően, a kosár megtekintése során az igényelt mennyiségeket módosítani lehet a darabszámok megváltoztatásával, és a „Módosít” gomb használatával. Az adatok beállítása után a szállítandó Termék mennyisége a Pénztár gomb használata után automatikusan megjelenik, ezt követően van lehetőség a szállítási mód és a fizetési mód beállítására, majd a pénztár gomb használatával a megrendelés véglegesítésére és a fizetésre.

Tisztítószer megrendelés: az Ügyfél/Vásárló a www.automosonagyker.hu oldalon található termékek közül minimum 1 db, bármilyen tisztítószer terméket is megrendel. Ebben az esetben a szállítást csak a Szolgáltató által megbízott Futárszolgálat végzi, a GLS vagy az MPL tisztítószer nem szállít.

Az erre vonatkozó részletes leírást a 6. pont tartalmazza.

Nagy tömegű megrendelés: 200 kg-nál nagyobb össztömeg esetén

A futárszolgálat a teljesíthetőség érdekében 200 kg fölött kizárólag raklapra csomagolt árut kezel.

A raklapokat a szállítási tömegnek megfelelő mennyiségben a Vásárlónak kell a kosárba helyeznie. A raklapok kosárba kerülése nem automatikus.

200 kg feletti össztömegű megrendelések esetében Vásárló az alábbiak szerint raklapot is köteles rendelni a leszállításhoz, melyeket Szállító számára a számla összegében ki kell fizetni:

200-600 kg között 1 db raklap

600-1000 kg között 2 db raklap

1000-1400 kg között 3 db raklap

1400-2000 kg között 4 db raklap

Amennyiben az Ügyfél/Vásárló a szükséges számú raklapot nem helyezi a kosárba, Szolgáltató a megrendelés feldolgozásakor jogosult a szállítás lebonyolítása érdekében a raklapokat felszámítani. Amennyiben az Ügyfél/vásárló a raklapok díját nem fogadja el csak személyes átvétel lehetséges.

Az Ügyfél/Vásárló a raklapok díjának elutasítása esetén jogosult egyoldalú nyilatkozattal (szóban vagy írásban) a megrendelésének a törlésére.

Kosárérték: egy Megrendelésben a Szolgáltatótól megrendelni kívánt Termékek vételárának, ezen Termékek csomagoláshoz szükséges raklapok árának, a szállítási díjnak, valamint az egyéb szolgáltatásoknak (utánvétel díja, MPL csomagátvevő pontra történő eljuttatás és adminisztráció díja) az összege, azaz a Vásárló által a Szolgáltató részére fizetendő végösszeg.

Speciális időszakokban, meghatározott időtartamban, termékakciók során az akciók egyedi feltételei és kedvezményei is érvényesek.

1. MEGRENDELÉS FOLYAMATA

Vásárlás lehetséges regisztrációval vagy regisztráció nélkül

- A Honlapon keresztül az Ügyfél/Vásárló Megrendelést adhat le oly módon, hogy a kiválasztott Termék(ek)et a Kosárba helyezi, egyúttal megadja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási és számlázási adatokat, valamint kiválasztja a fizetési és az átvételi módot. A Termék(ek) Kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés véglegesítését.
- Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadását követően a Megrendelés gombra kattintva véglegesítheti a Megrendelést (ajánlat).
- A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél/Vásárló kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat a Szolgáltató Megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, a Szolgáltató felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja.
- A Kosárértéket bankkártyával vagy átutalással lehet kifizetni. A kiszállítás csak a Kosárérték ellenértékének beérkezése után lehetséges.
- Utánvétes megrendelésre van lehetőség (külön díj felszámítása mellett). Ebben az esetben a teljes Kosárértéket a futárszolgálat képviselőjének kell megfizetni
- Speciális időszakokban, meghatározott időtartamban, termékakciók során az akciók egyedi feltételei és kedvezményei is érvényesek, pld egyedi fizetési kondíciók.
- A Szolgáltató a bankkártya elfogadását korlátozhatja, megszüntetheti.
- A Szolgáltató telephelyén történő személyes átvétel csak a teljes kosárérték előzetes megfizetése esetén lehetséges (kártyával on-line a honlapon vagy előre utalással).

Személyes átvétel esetén a csomagátadási ponton semmilyen fizetés nem lehetséges.

Megrendelés visszaigazolása, szerződés létrejötte

- Szolgáltató a véglegesített Megrendelést automatikus e-mailen igazolja vissza. A Szolgáltató és Vásárló közötti Szerződés a Kosárérték összegének a kifizetésével (Szolgáltató bankszámláján való jóváírás időpontja) jön létre.
- Az online fizetések (online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás) esetében a Szolgáltató nem felel a Vásárlónál felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló által választott fizetési móddal, vagy a Vásárló kártyakibocsátó bankjával áll összefüggésben (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Vásárló felelős a fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.
- Ha a Szolgáltató a Vásárló által megrendelt Termék(ek) szállítást nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Vásárlót, és a Kosárérték összegét 7 napon belül visszatéríteni részére, amennyiben az a Vásárló által már kiegyenlítésre került és a Vásárló is kifejezte és elfogadta a szerződés felbontásának tényét. A felek megállapodhatnak a Megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.
- A Szolgáltató – a Vásárló egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Vásárló Megrendelését, az alábbi esetekben:
 - amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és a kártyát kibocsátó pénzintézet a tranzakciót nem engedélyezi;
 - amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót;
 - ha a Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek, vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését;
 - 200 kg össztömegű megrendelés esetén a szállításhoz szükséges raklapokat nem helyezi kosárba és Szállító utólagos módosítását nem fogadja el.

Speciális időszakokban, meghatározott időtartamban termékakciók során az akciók egyedi feltételei és kedvezményei is érvényesek.

1. SZÁLLÍTÁS

- A Szolgáltató a Megrendelés visszaigazolásával vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül – a Kosárérték Vásárló általi megfizetése esetén a Vásárló által a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre eljuttatja.
- A Szolgáltató biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását, és a kísérő dokumentumok elküldését.
- A Szolgáltató a szállítást kizárólag magyarországi címre vállalja.
- A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót a szállítás költségéről a Megrendelés leadásának folyamata során – a megrendelés Vásárló általi véglegesítését megelőzően - a Honlap erre szolgáló felületein, a szállítási mód bejelölése után.
- Speciális időszakokban, meghatározott időtartamban, termékakciók során az akciók egyedi feltételei és kedvezményei is érvényesek, pld kedvezményes vagy ingyenes szállítás a megrendelt termékek mennyiségétől függően.
- A Szolgáltató a 11 óráig leadott megrendelésekre, a kosárérték kifizetését követően amennyiben nem áll fenn készlethiány, a

termékeket legkésőbb a megrendelés leadását követő második munkanapon átadja a kiszállítás végző fuvarozónak. A Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a Szerződés részévé. Ennek alapján sem a Szolgáltató, sem a Vásárló nem fordulhat kártérítési igényrel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek meghiúsulása, illetve elmaradása esetén.

- Szolgáltató az alábbi szállítási módozatot kínálja Vásárlói részére, mely szállítási módok közül a Vásárló a Megrendelés során választhat:

1. FUTÁRSZOLGÁLAT

Az Ügyfél/Vásárló rendelkezik a megrendelt termékek kiszállításáról, de figyelembe kell vennie az alábbi feltételeket:

GLS Futárszolgálattal: tisztítószer és/vagy 80 kg feletti megrendelés nem lehetséges

MPL Futárszolgálattal: tisztítószer és/vagy 40 kg feletti megrendelés nem lehetséges

Tisztítószer megrendelés vagy **Nagy tömegű megrendelés** esetén Szolgáltató külön megbízást ad erre szakosodott vállalkozónak a teljesítés lebonyolítására.

A szállítási díjakat a honlap tartalmazza a leadott **Megrendelésre, Tisztítószer megrendelésre** vagy **Nagy tömegű megrendelésre**.

Szolgáltató csak magyarországi címre szállítat. 2000 kg feletti össztömeg esetén előzetes egyeztetés szükséges a Szolgáltatóval.

A raklapokat a szállítási tömegnek megfelelő mennyiségben a Vásárlónak kell a kosárba helyeznie. A raklapok kosárba kerülése nem automatikus.

200 kg feletti összes tömegű megrendelések esetében Vásárló az alábbiak szerint raklapot is köteles rendelni a leszállításhoz, melyeket Szállító számára a számla összegében ki kell fizetni:

200-600 kg között 1 db raklap

600-1000 kg között 2 db raklap

1000-1400 kg között 3 db raklap

1400-2000 kg között 4 db raklap

A szükséges raklap(ok) kosárba helyezésének elmulasztása esetén Szolgáltató írásban tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Megrendelést csak a raklapok utólagos kiszámlázása esetén teljesíti. Vásárló köteles a rendelés teljesítéséhez szükséges raklapok kiszámlázását írásban visszaigazolni. Írásos visszaigazolás hiányában Szolgáltató a Megrendelést 5 munkanap elteltével, teljesítés nélkül törli.

A termék árán felül fizetendő további díjak:

- Nagy tömegű megrendelés esetén a szállításhoz szükséges raklapok ára, melyet az Ügyfél/Vásárlónak kell az össztömeg alapján a kosárba helyeznie.
- MPL Futárszolgálat kiválasztása esetén: az így megrendelt csomagokat Szolgáltató képviselőjének az MPL csomagátvevő pontra el kell juttatnia, ennek díja 5000 Ft+Áfa/per csomag, függetlenül a megrendelt termékek értékétől.
- Az MPL csomagátvevő pontra Szolgáltató heti 1 alkalommal tudja a csomagokat eljuttatni, mely a szállítási határidőt jelentősen megnövel(het)i.
- Utánvét díja: GLS esetében a honlap automatikusan számolja
- Utánvét díja: MPL esetében a honlap automatikusan számolja
- Tisztítószer megrendelés és/vagy Nagytömegű megrendelés esetén az utánvét díja
- Csomagolási díjat a Szállító nem számol fel.

- A Termékek mennyiségi és minőségi átvétele a megrendelt Termékek kézbesítésekor a futár jelenlétében történik a Vásárló részéről. Ennek keretében a Vásárló a csomag kibontásával egyidejűleg a futár jelenlétében köteles meggyőződni a Termék észlelhető hibáiról. Amennyiben a Vásárló a csomag kibontásakor észleli, hogy a Termék sérült, esztétikai- vagy egyéb hibával rendelkezik, köteles a Termék, illetve Termékek átvételét megtagadni, és a Terméket – az erre rendszeresített űrlap egyidejű kitöltésével – a futárral visszaküldeni.
- Az elektromos és elektronikus berendezések hulladékai olyan veszélyes anyagokat tartalmazhatnak, amelyek káros hatást fejthetnek ki a környezetre és az emberi egészségre abban az esetben, ha azokat nem gyűjtik be szelektíven. A Vásárlóknak kötelessége az elektromos és elektronikus berendezések hulladékait szelektíven gyűjteni. Ezen hulladékok begyűjtése a szelektív hulladékgyűjtő pontoknál történik.

1. SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

Ügyfél/Vásárló bármilyen jellegű, mennyiségű és össztömegű terméket átvethet a honlapon megjelölt címen és nyitvatartási időben, amennyiben a termékeket előzetesen kifizette és a személyes átvételt a Szolgáltató visszaigazolta.

Az átvételkor helyszíni fizetésre nincs lehetőség.

A személyes átvétel ingyenes.

1. A TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

A Termék feletti tulajdonjog a Kosárértékből a Termék vételárának megfizetését követően száll át a Vásárlóra.

1. SZÁMLÁZÁS

- A Honlapon szereplő termékek honlapon feltüntetett árai magyar forintban értendők, tartalmazzák a környezetvédelmi termékdíj-köteles termékek esetén a környezetvédelmi termékdíjat, a kiterjesztett gyártói felelősség díját, de nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.
- A szállítási mód bejelölése után a kosárban található termékek összegzett nettó és bruttó vételára, valamint a szállítási díj, az egyéb díjak és a szállításhoz szükséges raklapok ára is megtalálható. A szállításhoz szükséges raklapokat a Vásárlónak a megrendelt termékek tömegének megfelelően a kosárba kell helyezni. Ezek összegeként végösszeg címen a fizetendő összeg is látható.
- A Szolgáltató számlát bocsát ki Számlázz.hu rendszerén keresztül a Vásárló számára a megrendelt Termékeket és díjak, a végösszeget illetően. A Vásárló kötelessége továbbítani a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes adatot és információt. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén a Szolgáltató nem kötelezhető új számla kiállítására.

- A Szolgáltató a végösszegekről a számlát a Számlázz.hu rendszerén keresztül elektronikus úton bocsátja a Vásárló rendelkezésére. A kiállított számla elektronikus üzenet (e-mail) formájában megküldésre kerül a Megrendelésben megadott e-mail címre.

Fizetés a K&H Bank rendszerén keresztül:

- A www.automosonagyker.hu részére a K&H Bank Zrt. biztosítja a kártya elfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártya elfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor a Vásárlót átirányítjuk a K&H Bank fizetőoldalára, és a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a www.automosonagyker.hu oldalán.
- A www.automosonagyker.hu nem tárolja és nem kezeli az Ügyfél/Vásárló bankkártya-adatait, azok a ATISZ Kft. számára nem elérhetők és nem kerülnek továbbításra.
- Az Ügyfél felel a Saját profiljába történő belépésért, annak adott esetben történő automatikussá tételéért és a belépéshez szükséges jelszó meghatározásáért, megadásáért, valamint annak harmadik személy részére történő esetleges továbbításáért, hozzáférhetővé tételéért. Az abból eredő mindenemű felelősség az Ügyfelet terheli. A Saját profilból leadott megrendelésért és az ahhoz kapcsolódó mindenemű, ügyféloldali tevékenységért a Saját profil tulajdonosa felel, a Szolgáltató a saját felelősségét az ebből eredő esetleges hátrányokért, károkért kizárja

1. VISSZAKÜLDÉS, KELLÉKSZAVATOSSÁG

Termék visszaküldése:

Amennyiben az Ügyfél a megrendelt terméket megkapta, de még nem használta, 14 napon belül jogosult Szolgáltatónak saját költségén visszaküldeni az eredeti csomagolással együtt.

Szolgáltató a visszaküldött, sértetlen termék árát 14 napon belül megtéríti az elállási minta nyilatkozaton megadott bankszámla száma

Kellékszavatosság:

Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?

A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

1. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
 2. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
 3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló kellékszavatossági igényét?
A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti (szavatossági jog elévülése). A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése viszont újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
 - Kivel szemben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?
A Vásárló a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
 - Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
ATISZA Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. JÓTÁLLÁS

A ATISZ Kft. a Honlapon új, eredeti csomagolású, ellenőrzött forrásból származó Termékeket forgalmaz. A Szolgáltató az által értékesített termékekre a vonatkozó rendeletek szerinti időtartamban jótállást vállal

Szolgáltató a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban (Vásárlóval létrejött szerződés) foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási igény Vásárló által kizárólag a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a Szolgáltató jótállási kötelezettségének a Vásárló felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. Ezen határidő elmulasztása viszont jogvesztéssel jár.

A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

1. FELELŐSSÉG

- A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Vásárlót vagy bármely harmadik felet érintő semminemű kárért, amely a Szolgáltató szerződéses kötelezettségének teljesítéséből fakad, kivéve, ha a Szolgáltató neki felróható módon szerződésszegést követ el, és a kár ebből eredően következik be. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Termék nem rendeltetésszerű használatából ered.

1. AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

- A Honlapot regisztrációval és regisztráció nélkül is lehet használni.
- A www.automosonagyker.hu fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek/Vásárlónak a Megrendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférést, és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Ügyfél/Vásárló a Honlapon végzett tevékenységével veszélyeztetheti a Honlap zavartalan működését, és/vagy tevékenységével a Szolgáltatónak kárt okozhat. Ezen esetben az Ügyfél a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.
- Amennyiben egy adott internethálózatról a Szolgáltató megítélése szerint az átlagosnál nagyobb forgalom érkezik, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlapot látogató Ügyfelek/Vásárlók számára „captcha” típusú kód használatát vezesse be, a Honlap tartalmának és valamennyi információjának a védelme érdekében.
- A Honlapon feltüntetett Tartalom, különösen a Termékek leírására használt információ nem jelenti a Szolgáltató ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják. A Honlapon szereplő képek csupán illusztrációk, a termékek

csomagolása eltérhet az oldalon szereplőtől.

- A Szolgáltató a Megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bízhat meg a Vásárló előzetes és/vagy egyidejű tájékoztatásával. Ez a Vásárló beleegyezéséhez nem kötött. A Szolgáltató azonban ezen esetekben is felel a Vásárlóval kötött Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért, azaz a Szolgáltató a Vásárló felé az általa megbízott harmadik személy teljesítéséért úgy felel, mintha azt maga végezné.

1. SZELLEMI TULAJDON

- A Tartalom a jelen ÁSZF-ben foglalt meghatározásának megfelelően magába foglalja különösen, de nem kizárólagosan a Honlapon feltüntetett logókat, grafikai elemeket, kereskedelmi védjegyeket, képeket, videókat, animációkat, multimédia szövegeket és/vagy bármely egyéb tartalmat. Mindez kifejezetten a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, és a Szolgáltató ezzel kapcsolatban minden jogát fenntartja.
- Az Ügyfél/Vásárló a Tartalmat, illetve annak egy részét kizárólag személyes felhasználás céljából töltheti le, másolhatja, illetve használhatja a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban. A személyes felhasználáson túl az Ügyfél/Vásárló – a Szolgáltató kifejezett, írásos hozzájárulása nélkül – nem jogosult a Tartalmat másolni, terjeszteni, közölni, harmadik félnek átküldeni, módosítani és/vagy más módon megváltoztatni, felhasználni, illetve az eredetitől eltérő bármely más kontextusba helyezni.
- Bármely Tartalom, amelyhez az Ügyfélnek/Vásárlónak hozzáférése van, vagy ahhoz hozzáférést nyer bármely eszköz révén, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egy Ügyfélnek / Vásárlónak a Tartalom vagy annak bizonyos része vonatkozásában a közöttük erre létrejött külön megállapodás értelmében, az abban meghatározott tartalommal felhasználási jogot ad, és amely tartalomhoz az Ügyfélnek/Vásárlónak hozzáférése van, vagy az Ügyfél/Vásárló ezen megállapodás következtében hozzáférést nyer, e felhasználási jog csakis a megállapodásban meghatározott Tartalomra terjed ki, kizárólag annak vagy azoknak a Honlapon történő elérhetősége időszakában, vagy a megállapodásban meghatározott időszakra érvényes, a meghatározott feltételeknek megfelelően.

1. HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS

Az Ügyfélnek/Vásárlónak lehetősége van feliratkozni a Honlap hírlevél szolgáltatására, amellyel hozzájárul, hogy a ATISZ Kft. közvetlen üzletszerzési céllal hírlevelet és ajánlatokat küldjön részére. A hírlevél feliratkozás minden esetben önkéntes. A hírlevél feliratkozással összhangban az Ügyfél elolvasta és elfogadta a Honlap Adatkezelési tájékoztató irányelveit.

Az Ügyfélnek/Vásárlónak lehetősége van feliratkozni a Honlap hírlevél- szolgáltatására, amellyel hozzájárul, hogy a ATISZ Kft. közvetlen üzletszerzési céllal hírlevelet és ajánlatokat küldjön részére. A hírlevél feliratkozással összhangban az Ügyfél elolvasta és elfogadta a Honlap Adatkezelési tájékoztatóban rögzített adatvédelmi irányelveit.

Az Ügyfél /Vásárló bármikor leiratkozhat a ATISZ Kft. által küldött Hírlevelekről az alábbi módokon:

1. a leiratkozási szándékról értesíti a info@Atisz.hu e-mail címre küldött üzenetével;
2. a hírlevelekben a leiratkozási linkre kattintva;

A kérés adminisztratív megvalósítása 14 napon belül megtörténik.

1. VÉLEMÉNY, HOZZÁSZÓLÁSOK

- A Megrendelést követő 14 nap elteltével a Vásárlótól a Szolgáltató az általa megvásárolt Termék Véleményét kérheti, a részére a Saját profiljában megadott e-mail címére küldött e-mail útján. Ezen Véleménnyel a Vásárló elősegíti más Ügyfelek megfelelő tájékoztatását, új szolgáltatások fejlesztését, részletesebb termékleírások készítését. A Vélemény leadása önkéntes, a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget a leadott Vélemények mindenkor elemzéséért és megjelenítésért.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

- Szolgáltató minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa az Ügyfél /Vásárló által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során. A személyes adatok kezeléséről bővebben a Honlapon található Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum rendelkezik.

1. AZ ÁSZF SZOLGÁLTATÓI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK MENETE

Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására akként, hogy az Ügyfelekkel szemben az ÁSZF módosítás akkor hatályosul, amikor azt a honlapon közzéteszi a Szolgáltató.

A Szolgáltató által elvégzett egyoldalú módosítás nem vonatkozik és nem érinti az ÁSZF módosítás hatályba lépését megelőzően a Vásárló által véglegesített megrendelés alapján a Szolgáltató és Vásárló között már létrejött szerződést.

1. VIS MAIOR

- E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a Szolgáltatót érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi Szolgáltató számára a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését.
- A felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.
- Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely fél – a másik fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a szerződést, anélkül, hogy a másik fél kártérítési igénnyel léphetne fel.

1. **ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS** Jelen ÁSZF és az ennek keretében létrejött szerződések vonatkozásában a mindenkor hatályos magyar jog az irányadó.

Utolsó módosítás dátuma: 2024.március 26.

www.automosonagyker.hu

Minden jog fenntartva. ATISZ Kft. 2024.

Nyilatkozat a visszaküldésről

Webáruház adatai:

ATISZ Kft - www.automosonagyker.hu

A Vásárló neve:

Számlaszám:

Vásárlás időpontja /termék átvétel időpontja:

A Vásárló címe:

A Vásárló bankszámla száma (ahová a termék árát visszautaljuk):

Aláírás:

Dátum: